

AFTERSALES

MEDEWERKER

# WE ARE LOOKING FOR YOU!

## FUNCTIEOMSCHRIJVING

Je werkt in nauwe samenwerking met je collega's van alle afdelingen. Je gaat voor optimale kwaliteit, service en efficiency. Je bent het eerste aanspreekpunt voor de klant en staat die op een vriendelijke wijze te woord. Je plant onderhouds- en reparatiewerkzaamheden in, bereidt deze voor en houdt de klant op de hoogte van de voortgang. Je draag zorgt voor de totale administratieve afhandeling.

## EXPECTATIONS

Je hebt affiniteit met autotechniek, bent gastheer en denk je servicegericht.

Bij AutoVentura is de doelstelling dat de klant wordt ontzorgd, jij speelt daarin vanzelfsprekend een belangrijke rol.

## ACTIVITIES

Bij het ontvangen van klanten leg je de basis voor de klantentevredenheid door hun behoeften te begrijpen en de benodigde werkzaamheden hierop af te stemmen. Daarna plan je de werkzaamheden zorgvuldig om een gestructureerde en efficiënte uitvoering te waarborgen.

## ANTICIPATIES

Ervaring in een servicegerichte functie, fulltime beschikbaar en woonachtig in de regio Zeeland.

Communicatieve vaardigheden, organisatietalent en stressbestendigheid, gecombineerd met technische kennis.

Voldoe je aan dit profiel en zie je jezelf hierin terug? Aarzel dan niet en stuur ons je cv met motivatie per e-mail naar [personeelszaken@autoventura.nl](mailto:personeelszaken@autoventura.nl). We horen graag snel van je!

# AutoVentura

## PREMIUM CARS

### ACTIVITIES

Je bewaakt voortdurend de voortgang van de werkzaamheden en houdt de klant regelmatig op de hoogte van de voortgang van de werkzaamheden. Na voltooiing van de werkzaamheden verstrek je een duidelijke uitleg van de factuur zodat alle aspecten van de uitgevoerde werkzaamheden voor de klant helder en begrijpelijk zijn.



AFTERSALES

MEDEWERKER

Bij Auto Ventura werken betekent deel uitmaken van een dynamisch bedrijf in volle groei, met een enthousiast team, een informele sfeer en open communicatie. We ondersteunen elkaar en hebben plezier in het werken met elkaar en de prachtige auto's die in onze showroom staan en voor onderhoud binnenkomen. We delen ons enthousiasme graag met onze klanten, die vaak ook autoliefhebbers zijn zoals wij.

