

AFTERSALES MANAGER



Auto Ventura is ter uitbreiding en versterking van ons team op zoek naar een Aftersales Manager.

FUNCTIEOMSCHRIJVING:

Als Aftersales Manager ben je verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding en omgang van zaken in de Aftersales. Hieronder vallen o.a. de begeleiding en coaching als leidinggevende van je collega's om toe te zien en bij te dragen aan het behalen van de doelstellingen, waaronder; kwaliteit, klanttevredenheid, facturatie, garantie, productiviteit, prestatie, omzet, rendement, orde en netheid. Je werkt in een gezellig klein team met ca. 25 collega's en hebt direct contact met klanten leveranciers.

VERANTWOORDELIJK VOOR O.A.:

- De gehele after sales afdeling, bestaande uit ca. 14 collega's (receptie, magazijn, werkplaats, care-afdeling).
- Het uitdragen van het beleid in de after sales en onder de after sales medewerkers.
- Verantwoordelijk voor het naleven van regelgeving van de importeur en wetgeving omtrent arbo (veiligheid) en milieu.
- Personeelsaangelegenheden binnen de After Sales.
- Herken jij afwijkingen en zie je kansen ter verbetering en implementeer je deze binnen het after sales team.

Herken jij jezelf in deze functie?
Mail dan je motivatie en CV naar:
personeelszaken@autoventura.nl

Een competentie-test maakt deel uit van de sollicitatieprocedure.

WAT BIEDEN WIJ JOU:

- Een zeer aantrekkelijke, uitdagende en afwisselende job.
- Een bij de functie passend salaris en arbeidsvoorwaarden.
- Veel vrijheid in handelen en doen.
- Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling.
- 24 vakantiedagen op jaarbasis, pensioenregeling, 8% vakantiegeld.
- Trainingen en workshops.

WAT VRAGEN WIJ VAN JOU:

- Minimaal 4 jaar ervaring in een gelijkwaardige functie
- Goede leiderschapskwaliteiten om de collega's te enthousiasmeren en zorg te dragen voor een prettige werksfeer, verstandhouding en doelstellingen te realiseren
- Grote affiniteit met de autobranche.
- Werk en denkniveau op MBO/HBO.
- Gevoel voor commercie, techniek en humor.
- Professionele gedreven en stressbestendig.
- Klant en resultaatgericht.
- Woonachtig in Zeeland of directe omgeving.

WAAROM WERKEN BIJ AUTOVENTURA?

Werken bij AutoVentura betekent werken bij een jong bedrijf dat volop in ontwikkeling is. We hebben een enthousiast team met een informele sfeer en korte communicatielijnen. We staan voor elkaar klaar en hebben plezier in het werken met elkaar én de mooie auto's die in de showroom staan en voor onderhoud komen. Dit enthousiasme dragen we over op onze klanten, die vaak net als ons óók auto-liefhebber zijn.